

**DAFTAR : NAMA - NAMA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH ( OPD )  
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT YANG  
MELAKSANAKAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PADA TAHUN 2019**

No	NAMA UPTD	NAMA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	SKOR	PREDIKAT INDEKS	INSTITUSI PELAKSANA
1		Dinas Pendidikan	79,20	Baik	Swakelola
2	-	Dinas Ketenagakerjaan	87,44	Baik	LP2M UNAND
3	UPTD. Balai Kesehatan dan Keselamatan Kerja Wilayah II	Dinas Ketenagakerjaan	91,20	Sangat Baik	LP2M Unand
4	UPTD. BLK Payakumbuh	Dinas Ketenagakerjaan	89,20	Sangat Baik	LP2M Unand
5	UPTD. BLK Padang Panjang	Dinas Ketenagakerjaan	91,71	Sangat Baik	LP2M Unand
6	UPTD. Pengawasan Wilayah I Padang	Dinas Ketenagakerjaan	85,59	Baik	LP2M UNAND
7	UPTD. Pengawasan Wilayah II Payakumbuh	Dinas Ketenagakerjaan	86,61	Baik	LP2M Unand
8	UPTD. Pengawasan Wilayah III Sijunjung	Dinas Ketenagakerjaan	86,40	Baik	LP2M Unand
9	Bidang Transmigrasi (lokasi Sijunjung )	Dinas Ketenagakerjaan	70,87	Cukup	LP2M Unand
10	Bidang Hubungan Industrial dan Pengawasan	Dinas Ketenagakerjaan	84,06	Baik	LP2M Unand
11	Bidang pelatihan dan Penempatan Tenaga Kerja	Dinas Ketenagakerjaan	94,70	Sangat baik	LP2M Unand
12	-	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	81,74	Baik	LP2M Univ. Bung Hatta
13	-	Badan Kepegawaian Daerah	85,16	Baik	LP2M Unand
14	RSUD Dr. Mohammad Natsir Solok	Dinas Kesehatan	99,71	Sangat Baik	LP2M Unand
15	RSUD Pariaman	Dinas Kesehatan	97,47	Sangat Baik	LP2M Unand
16	RSUD Achmad Muchtar Bukittinggi	Dinas Kesehatan	96,46	Sangat Baik	LP2M Unand

17	RSJ. Prof.Dr. HB.Sa'anin Padang	Dinas Kesehatan	86,16	Baik	LP2M Unand
18		Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	81,14	Baik	Swakelola
19	UPTD. Balai Kesehatan Indra Masyarakat	Dinas Kesehatan	87,67	Baik	LP2M Unand
20	UPTD. Balai Pengawasan Penyudi di Pariaman	Dinas Kelautan dan Perikanan	73,91	Kurang baik	LP2M Unand
21	UPTD. Tempat Pelelangan Ikan di Sasak Air Bangis	Dinas Kelautan dan Perikanan	66,65	Kurang Baik	LP2M Unand
22	UPTD. Balai Pengawasan Penyudi Gasan Paraiaman	Dinas Kelautan dan Perikanan	69,30	Kurang baik	LP2M Unand
23		Dinas Sosial	79,88	Baik	LP2M Unand
24	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Padang	Badan Keuangan Daerah	80,45	Baik	Swakelola
25	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Padang Panjang	Badan Keuangan Daerah	84,70	Baik	Swakelola
26	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Bukittinggi	Badan Keuangan Daerah	83,22	Baik	Swakelola
27	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Kota Solok	Badan Keuangan Daerah	76,67	Baik	Swakelola
28	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Pariaman	Badan Keuangan Daerah	76,62	Baik	Swakelola
29	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Payakumbuh	Badan Keuangan Daerah	77,56	Baik	Swakelola
30	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Sawahlunto	Badan Keuangan Daerah	74,41	Baik	Swakelola
31	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Muaro Sijunjung	Badan Keuangan Daerah	74,41	Kurang baik	Swakelola
32	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Dharmasraya	Badan Keuangan Daerah	75,82	Baik	Swakelola
33	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Padang Aro Solok Selatan	Badan Keuangan Daerah	79,94	Baik	Swakelola
34	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di	Badan Keuangan Daerah	76,63	Baik	Swakelola

	Lubuk Sikaping				
35	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Lubuk Basung Kab. Agam	Badan Keuangan Daerah	88,40	Baik	Swakelola
36	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Kabupaten Padang Pariaman	Badan Keuangan Daerah	72,75	Kurang baik	Swakelola
37	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Painan	Badan Keuangan Daerah	79,43	Baik	Swakelola
38	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Simpang Empat	Badan Keuangan Daerah	76,86	Baik	Swakelola
39	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Batusangkar	Badan Keuangan Daerah	75,36	Baik	Swakelola
40	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Lima Puluh Kota	Badan Keuangan Daerah	77,88	Baik	Swakelola
41	UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Arosuka Kabupaten Solok	Badan Keuangan Daerah	76,81	Baik	Swakelola
42	-	Badan Pengembangan Sumber daya Manusia		Baik	Swakelola

	Total skor pada 13 OPD: .....	9.464,64	Baik	
	Rata – rata	<b>84,47</b>		

Padang, Februari 2020

SEKRETARIS DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT

➤ Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat OPD pada tahun 2019:

1. Dinas Pendidikan	: 79,20
2. Dinas TenagaKerja	: 87,44
3. DPMPTSP	: 81,74
4. Bakeuda	: 78,25
5. Dinas Perpustakaan	: 81,14
6. Dinas Kelautan/Ikan	: 74,16
7. Dinas Kesehatan	: 87,67
8. RSUD Dr. Achmad Mctr	: 96,46
9. RSJ.HB. Saanin	: 86,16
10.RSUD Moh.Natsir	: 99,71
11.RSUD Pariaman	: <u>97,47</u>

Skore : 9.4640 : 11

Jumlah sementara

:86,03

Predikat indeks : BAIK

Daftar OPD yang tidak melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat :

- Inspektorat
- Dinas Koperasi
- Dinas Pangan
- Dinas Lingkungan Hidup
- 
- KEPALA BIRO ORGANISASI
  - 
  - 
  -
- **AHMAD ZAKRI, S.Sos, M.Si**
  - Pembina Tk. I
- NIP.19730524 199303 1 003
  - 
  -

# GUBERNUR SUMATERA BARAT

Padang, Februari 2020

Nomor : 065/ / Org-2020  
Lampiran : -  
Perihal : **Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik.**

Kepada Yth:  
1. Sdr. Kepala OPD di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat  
2. Sdr. Direktur RSUD Provinsi Sumatera Barat  
di -  
TEMPAT.

Dalam rangka implementasi gerakan *One Agency One Innovation*, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi akan menyelenggarakan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2020, yang bertujuan untuk menjangring pendokumentasian, mempromosikan inovasi pelayanan publik sebagai upaya percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik, sekaligus meningkatkan citra Penyelenggara Pelayanan Publik serta memberikan apresiasi dan penghargaan bagi Penyelenggara Pelayanan Publik yang inovasinya ditetapkan sebagai TOP Inovasi Pelayanan Publik Tingkat Nasional.

Sehubungan dengan hal tersebut, diminta agar Saudara dapat mengirimkan 1 ( satu ) inovasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik pada Organisasi Perangkat Daerah/ RSUD yang Saudara pimpin. Proposal inovasi dikirimkan melalui Sistem Inovasi Pelayanan Publik (Sinovik), berkenaan hal tersebut kepada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik diharuskan memperoleh user id dan sandi pengguna Sinovik dimaksud. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat, dan batas akhir pengajuan proposal inovasi pelayanan publik melalui Sinovik paling lambat tanggal 10 Maret 2020.

Demikian disampaikan kepada Saudara, terima kasih.

GUBERNUR SUMATERA BARAT,

**IRWAN PRAYITNO**